



## Агентский договор № \_\_\_\_\_

г. Москва

«        »

20 г.

именуемое в дальнейшем «Агент», в лице

действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Райзбюро ВЕЛЬТ», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Радужкевича Константина Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1 Предмет Договора

- 1.1 По настоящему Договору Компания поручает, а Агент принимает на себя обязательства по реализации от своего имени туристических услуг, предоставляемых Компанией на территории России на условиях, предусмотренных настоящим Договором. За исполнение принятых обязательств Компания выплачивает Агенту агентское вознаграждение. Агент, выступая по поручению Компании, не имеет права совершать действия, не предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 1.2 По сделкам, совершенным Агентом с клиентами (туристами), Агент самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 1.3 Перечень туристических услуг, предоставляемых Компанией (бронирование номеров в отелях, услуги по оказанию визовой поддержки, транспортные и экскурсионные услуги, организация питания, продажа и доставка авиа и ж/д билетов, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые Компанией), указывается в рекламных проспектах, в брошюрах Компании, а также на сайтах <http://www.welt.ru>, <http://www.hotels-booking.ru>. Справочным материалом по ценам на туристические услуги, предоставляемые Компанией, служит прейскурант, также размещенный на сайтах Компании, указанных выше.
- 1.4 Исполнителем по реализации туристических услуг по настоящему Договору является Компания.
- 1.5 Реализация туристических услуг осуществляется в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 (сертификат № 46367-2009-AQ-MCW-FINAS от 12 февраля 2009 года).
- 1.6 Компания осуществляет реализацию туристических услуг, имея финансовое обеспечение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по Договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта № 433-000780/10 от 19 января 2011 года; Страховщик – ОСАО «ИНГОССТРАХ». Почтовый адрес Страховщика: Россия, 115998, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр.2 Срок действия договора – до 31 мая 2012 года, размер финансового обеспечения по договору – 10 000 000 (Десять миллионов) рублей.
- 1.7 Сведения о Компании содержатся в «Едином федеральном реестре туроператоров» (Реестровый номер – МВТ 000070).

### 2 Термины

- 2.1 Для целей настоящего Договора такие понятия, как: «турист», «туристский продукт», «туристская деятельность», «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность», «заказчик туристского продукта», «формирование туристского продукта», «продвижение туристского продукта», «реализация туристского продукта» – принимаются и толкуются в соответствии со ст. 1 Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.
- 2.2 Термин «клиент» («турист») имеет также следующее значение: третье лицо, приобретающее туристский продукт у Агента.
- 2.3 «Заявка» – документ, составленный в произвольной форме на фирменном бланке Агента или с использованием формы согласованного Сторонами бланка (Приложение № 1 к настоящему Договору), с указанием необходимого перечня услуг и сроков их оказания Компанией. Заявка, составленная в



- произвольной форме, должна быть составлена на фирменном бланке Агента и содержать следующую обязательную информацию: перечень необходимых услуг и сроки их оказания, информация о контактном лице и предполагаемом способе оплаты.
- 2.4 «Подтверждение гарантированного заказа услуг» – документ Компании, подтверждающий право клиента (туриста) на получение им услуги в соответствии с направленной Агентом заявкой.
  - 2.5 «Подтверждение негарантированного заказа услуг» – документ Компании, подтверждающий право клиента (туриста) на получение им услуги в соответствии с направленной Агентом заявкой при условии предоплаты заказа в размере и в сроки, указанные в подтверждении негарантированного заказа услуг.
  - 2.6 «Ноу-шоу» – незаезд индивидуальных туристов/ туристической группы Агента в гостиницу в установленную дату заезда или неиспользование услуги.
  - 2.7 «Прейскурант» – справочник цен, приведенный в рекламных проспектах, брошюрах Компании, на сайтах <http://www.welt.ru>, <http://www.hotels-booking.ru>, а также в справочных материалах по ценам на туристические услуги, предоставляемые Компанией. Окончательная стоимость заказанной услуги указывается в подтверждении гарантированного заказа услуг, направляемом Компанией.
  - 2.8 «Своевременная аннуляция» – письменный отказ от заказанной услуги в сроки, указанные в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента;
  - 2.9 «Несвоевременная аннуляция» – письменный отказ от заказанной услуги позднее сроков, указанных в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента.
  - 2.10 «Рекламация» – письменное заявление, обращение Агента или клиента (туриста) Агента к Компании, содержащее информацию об обнаруженных недостатках в услуге, оказанной по настоящему Договору с нарушениями требований последнего; указанное заявление должно быть направлено в адрес Компании в течение 20 календарных дней с момента окончания оказания данной услуги.

### 3 Обязательства Сторон

#### 3.1 Компания обязуется:

- 3.1.1 Формировать и устанавливать цены на реализуемые Агенту Компанией туристические услуги, исходя из конъюнктуры туристического рынка.
- 3.1.2 Обеспечивать бронирование и оказание клиентам (туристам) Агента всех туристических услуг, входящих в письменную заявку от Агента, составленную согласно подразделу 2.3 настоящего Договора и направленную в Компанию по факсу, по электронной почте или другим способом. Момент отправки Компанией Агенту подтверждения гарантированного заказа услуг является офертой Компании; акцептом данной оферты признается момент получения данного подтверждения Агентом (момент отправки и получения документа определяется по дате на подтверждении отправки факсового аппарата, дате электронного письма и т.п.).
- 3.1.3 Осуществлять подтверждение заказанных Агентом туристических услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки на предоставление услуг индивидуальным клиентам (туристам), за исключением выходных и праздничных дней.
- 3.1.4 Окончательные данные по стоимости услуг и срокам аннуляции, а также иные условия по каждой конкретной заявке окончательно устанавливаются в Подтверждении гарантированного заказа услуг, направляемом Компанией в адрес Агента (Клиентам Агента).
- 3.1.5 Осуществлять подтверждение заказанных Агентом туристических услуг в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки на предоставление услуг для групп клиентов (туристов), исключая выходные и праздничные дни.
- 3.1.6 В случае невозможности осуществления подтверждения заказа туристических услуг в указанные выше сроки – проинформировать Агента об иных сроках получения подтверждения заказа услуг, либо предложить Агенту альтернативные варианты, либо уведомить Агента о невозможности осуществления данного заказа.
- 3.1.7 Своевременно сообщать Агенту информацию об изменениях, касающихся заказанных туристических услуг.
- 3.1.8 Осуществлять все необходимые действия, связанные с обслуживанием клиента (туриста) по заказам Агента, в соответствии с разделом 1 настоящего Договора.
- 3.1.9 Обеспечивать Агента достоверной информацией по предоставляемым в соответствии с заявкой туристическим услугам.
- 3.1.10 Незамедлительно сообщать Агенту об обстоятельствах, которые могут повлиять на ход выполнения настоящего Договора.

#### 3.2 Агент обязуется:

- 3.2.1 Заключать от своего имени Договор о реализации туристических услуг с клиентами (туристами). При этом Договор должен содержать все обязательные условия, исходя из норм ГК РФ и Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.
- 3.2.2 Осуществлять продвижение и реализацию туристических услуг, предоставляемых Компанией, в рамках настоящего Договора. Осуществлять рекламу туристических услуг Компании на основе предоставленных Компанией рекламных материалов или в любых иных, не противоречащих действующему законодательству РФ формах по предварительному согласованию с Компанией.
- 3.2.3 Осуществлять реализацию туристических услуг Компании и самостоятельно производить все расчеты с клиентами (туристами).
- 3.2.4 Осуществлять реализацию туристических услуг Компании по ценам не ниже установленных Компанией. В случае реализации услуг Компании клиентам по цене выше указанной Компанией, дополнительная выгода в полном объеме остается в распоряжении Агента.
- 3.2.5 Оформлять заявку на оказание услуг в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором (п.2.3.).
- 3.2.6 Для продления проживания направлять Компании заявку не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до наступления даты (расчетного часа гостиницы) первоначально заказанного выезда, исключая выходные и праздничные дни, если иное не предусмотрено в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента..
- 3.2.7 При выезде ранее забронированного срока направлять Компании письменное уведомление не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до времени первоначально заказанного выезда, исключая выходные и праздничные дни, если иное не предусмотрено в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента.
- 3.2.8 Осуществлять реализацию туристических услуг клиентам (туристам) в соответствии с потребительскими свойствами забронированного туристского продукта. Заключать от своего имени письменный договор с клиентами (туристами), в котором указываются все оплачиваемые туристические услуги, оговаривается ответственность сторон и имеется подпись клиента (туриста) о его согласии с потребительскими свойствами туристского продукта и условиями оказания услуг.
- 3.2.9 Незамедлительно и в полном объеме доводить до сведения клиентов (туристов) информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также предоставлять по запросу клиентов (туристов) документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ. Информировать клиентов (туристов) об ответственности за нарушение законодательства РФ, правил личной безопасности, а также о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны перевозчиков, консульских, таможенных и иных уполномоченных учреждений.
- 3.2.10 Производить расчеты с Компанией за оказываемые туристические услуги в сроки и на условиях, установленных в настоящем Договоре, в соответствии с тарифами Компании.
- 3.2.11 Незамедлительно информировать клиентов (туристов) обо всех изменениях или дополнениях, которые могут повлиять на процесс оказания услуг, с соблюдением сроков, определенных настоящим Договором и подтверждением заказа услуг, направленным Компанией в адрес Агента. В случае несоответствия положений настоящего Договора и информации, указанной в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента по конкретной заявке, приоритет имеет подтверждение гарантированного заказа услуг.
- 3.2.12 Приостановить реализацию конкретных туристических услуг после направления соответствующего письменного сообщения Компании до момента направления следующего письменного сообщения о возможности дальнейшей реализации указанных туристических услуг.
- 3.2.13 Предпринимать все возможные действия по недопущению возникновения и урегулированию возникших рекламаций клиентов (туристов).
- 3.2.14 В случае реализации права на заключение субагентского договора Агент гарантирует, что на момент заключения и в течение всего срока действия такого субагентского Договора он (Агент) обладает всеми необходимыми документами для осуществления данной деятельности. Агент является ответственным перед Компанией за действия Субагента. Агент обязан информировать Компанию о каждом заключаемом субагентском Договоре путем направления предварительного письменного извещения по факсу, по электронной почте или иным способом.
- 3.2.15 При заключении настоящего Договора Агент обязан сообщить Компании, применяется ли к нему упрощенная система налогообложения. В случае, если в период действия настоящего Договора у Агента произойдет смена применяемой системы налогообложения на упрощенную, и последний не уведомит об этом Компанию, то Компания имеет право перерассчитать все суммы агентского вознаграждения с даты получения Агентом возможности применять упрощенную систему налогообложения.

### 4 Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1 Цены в преискуранте и размер комиссионного вознаграждения Агента по настоящему Договору могут быть изменены в одностороннем порядке Компанией.
- 4.2 Цены на услуги в преискуранте, а также в счетах указываются в рублях Российской Федерации.
- 4.3 После направления письменного подтверждения гарантированного заказа услуг Компания не имеет права изменять цену заказанных услуг иначе, чем по согласованию с Агентом. Агент должен быть предварительно проинформирован Компанией о предполагаемых изменениях и имеет право отказаться от получения услуг на новых условиях, письменно уведомив об этом Компанию в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента, когда Агенту было направлено уведомление о таком изменении, при этом ответственности за отказ Агент нести не будет. Уведомление об изменениях может быть направлено Агенту по факсу, электронной почте либо иным способом.
- 4.4 Все расчеты между Агентом и Компанией осуществляются на основании счетов, выставленных Компанией. Стороны работают на условиях предоплаты одним из следующих способов:
  - 4.4.1 Оплата наличными средствами производится в рублях Российской Федерации в пределах установленных лимитов (Указание ЦБ РФ от 20/06/2007 № 1843-У).
  - 4.4.2 Расчеты по международным банковским картам (VISA, Master/EUROCARD) производятся в рублях Российской Федерации (Агентское вознаграждение начисляется в случае, если используется корпоративная карта Агента).
  - 4.4.3 Безналичные расчеты производятся на расчетный счет Компании в рублях Российской Федерации. Оплата по безналичному расчету также может производиться в долларах США или в евро в соответствии с законодательством РФ.
- 4.5 Условия и порядок оплаты и предоплаты определяются Сторонами в каждом конкретном случае при заказе туристических услуг и указываются в письменном подтверждении гарантированного заказа услуг, направляемом Агенту Компанией.
- 4.6 В случае не поступления денежных средств в полном объеме на счет или в кассу Компании в сроки, оговоренные в п. 4.5 настоящего Договора, Компания оставляет за собой право аннулировать заявку на заказ туристского продукта.
- 4.7 Моментом исполнения Агентом денежного обязательства по оплате стоимости туристических услуг (в порядке безналичного или наличного расчета) считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Компании.
- 4.8 Агент не позднее 24 (Двадцати четырех) часов после осуществления оплаты способом безналичного расчета обязан подтвердить факт оплаты, направив Компании платежное поручение с отметкой банка, либо передав копию платежного поручения по факсу.
- 4.9 В случаях, когда Агент поручает клиенту (туристам) произвести оплату туристических услуг непосредственно на счет или в кассу Компании, предварительно письменно проинформировать и получить на это письменное согласие Компании (информацию о предполагаемом способе оплаты Агент указывает в заявке на оказание услуг либо направляет в Компанию официальное письмо).

### 5 Вознаграждение Агента

- 5.1 За исполнение принятых обязательств Компания выплачивает Агенту агентское вознаграждение.
- 5.2 Размер агентского вознаграждения согласовывается Сторонами предварительно путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору. По каждой конкретной заявке размер агентского вознаграждения указывается в Подтверждении гарантированного заказа услуг, направляемом Агенту.
- 5.3 Не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, Агент обязан предоставить Компании отчет о ходе реализации туристических услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору), счет на агентское вознаграждение, счет-фактуру на агентское вознаграждение (для агентов работающих по полной системе налогообложения), акт оказанных услуг на агентское вознаграждение.
- 5.4 Компания выплачивает агентское вознаграждение в безналичной форме, в течение пятнадцати дней с момента получения и подписания комплекта документов, предоставленных Агентом согласно п.5.3. Настоящего договора. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту только по тем заявкам, оплата по которым была полностью получена Компанией.
- 5.5 В случае, если Агент не предоставил Компании отчетные документы, установленные п.5.3. настоящего Договора, в течение двух отчетных периодов, Компания имеет право не выплачивать Агенту вознаграждение за отчетный период, документы по которому не были своевременно получены Компанией.
- 5.6 В случае, если Агентом были нарушены сроки оплаты услуг Компании (указанные в подтверждении заказа услуг и в счетах, выставляемых Агенту Компанией), и просрочка платежа составила более двух календарных месяцев, Компания оставляет за собой право не выплачивать Агенту вознаграждение по оказанным услугам, за которые оплата не поступила в срок.

## 6 Условия аннуляции

- 6.1 Информация об аннуляции или изменении условий поездки индивидуальных туристов/ туристической группы Агента принимается Компанией в письменном виде в сроки, указанные в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента.
- 6.2 В случае несвоевременной аннуляции, несвоевременного изменения условий поездки или «ноу-шоу» с Агента взимается штраф в размере 100% от стоимости аннулированных или измененных (заказанных) услуг из расчета за первые сутки обслуживания, если иное не предусмотрено в подтверждении гарантированного заказа услуг, направленном в адрес Агента.
- 6.3 В случае направления информации Клиентом в Компанию в соответствии с п.6.1. и 6.2. настоящего Договора, от Компании должно быть получено подтверждение принятия информации об аннуляции в письменном виде.

## 7 Ответственность Сторон

- 7.1 Компания несет обязательства по настоящему Договору и предусмотренную законодательством РФ ответственность только в том объеме и по тем заявкам, по которым Агент получил письменное подтверждение гарантированного заказа услуг.
- 7.2 Компания несет ответственность перед Агентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также принимает к рассмотрению любые рекламации на основании документальных данных по каждой конкретной заявке.
- 7.3 Рекламации Агента по поводу качества предоставленного туристического обслуживания принимаются Компанией в течение двадцати дней с момента окончания предоставления услуг. Необходимым условием предъявления рекламации по качеству обслуживания является наличие у Агента письменного заявления клиента (туриста) с приложением письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу документов.
- 7.4 За несвоевременную оплату услуг, предоставляемых Агенту, Компания имеет право взыскать неустойку в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки. При поступлении денежных средств от Агента Компания имеет право погашать прежде всего сумму неустойки, а в оставшейся части - сумму основного долга.
- 7.5 Стороны несут солидарную ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте перед клиентами (туристами) Агента. Но если непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте произошло по вине Агента, Компания имеет право на возмещение убытков, причиненных действиями Агента, а также штрафных санкций в размере нанесенного ущерба.
- 7.6 Компания не несет ответственности перед Агентом в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, возникшей вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Компании, непредоставления указанных сведений и документов, либо нарушения Агентом иных условий настоящего Договора.
- 7.7 Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный клиентами (туристами) Агента третьей стороне, или ущерб, нанесенный клиентам (туристам) Агента третьей стороной.
- 7.8 Компания не несет ответственности по возмещению всей или части стоимости оплаченных услуг, если Клиент (туристы) Агента или Агент в период обслуживания не воспользовался всеми или частью заказанных услуг по своему усмотрению или в связи со своими интересами; Компания не возмещает расходы, выходящие за рамки установленных в Договоре и Приложениях к нему.
- 7.9 Компания не осуществляет страхование клиентов (туристов) Агента и не несет ответственности за возможные несчастные случаи во время поездок, организуемых Компанией. Компания не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления рейсов и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания услуг. В этих случаях ответственность перед Агентом несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами.
- 7.10 Компания не несет ответственности по затратам, связанным с захоронением либо с транспортировкой тела в случае смерти кого-либо из туристов Агента.
- 7.11 Визовая поддержка с целью получения российской въездной туристической визы предоставляется Компанией только на посещение тех городов, в которых туристы Агента размещаются в гостиницах по брони Компании, на сроки, подтвержденные Компанией только после 100%-й предоплаты услуг Компании. В случае самовольного нарушения туристом (туристами) Агента согласованного и подтвержденного маршрута Компания в соответствии с законодательством Российской Федерации будет вынуждена проинформировать об этом соответствующие государственные органы, что может повлечь за собой штрафные санкции в отношении данного туриста (туристов) Агента, его (их) выдворение за пределы Российской Федерации, а также отказ в предоставлении визы на въезд в Российскую Федерацию в течение последующих 5 (Пяти) лет.

7.12 Предоставление въездной визы является исключительной прерогативой консульских учреждений Российской Федерации. Компания не несет ответственности за отказ консульских служб в выдаче кому-либо из туристов Агента въездной визы в Российскую Федерацию.

### 7.13 Форс-мажор.

- 7.13.1 Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору. К обстоятельствам, исключающим наступление ответственности Сторон, также относятся действия и решения государственных органов Российской Федерации и иностранных государств, консульских отделов посольств, пограничного контроля и т. п., которые могут повлиять на выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 7.13.2 Указанные в п.7.13.1. настоящего Договора события должны носить чрезвычайный непредвиденный характер, должны быть установлены уполномоченными органами государственной власти и возникнуть после заключения Договора
- 7.13.3 Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в кратчайший (но не более 48 (Сорока восьми) часов, срок) извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Неуведомление или ненадлежащее уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как обстоятельства, исключающие ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 7.13.4 Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Агента от обязательства произвести оплату за уже предоставленные Компанией услуги.
- 7.13.5 Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более трех календарных месяцев, Стороны путем переговоров решают вопрос о дальнейшем действии настоящего Договора и целесообразности его расторжения.

## 8 Порядок оформления и получения компенсации Клиентом Агента

- 8.1 Клиент (турист) Агента имеет право обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Компании в первую очередь к Компании, а при отказе в удовлетворении требований непосредственно к организации, предоставившей Компании финансовое обеспечение.
- 8.2 Порядок оформления и получения клиентом (туристом) Агента компенсации определяется Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года, а также настоящим Договором.
- 8.3 Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Компании является факт установления обязанности Компании возместить Клиенту (туристу) Агента реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий настоящего Договора, исходя из норм ст. 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.
- 8.4 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств по настоящему Договору перед клиентом (туристом) Агента и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Компании клиент (турист) Агента или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить непосредственно Компании письменное требование о выплате страхового возмещения.
- 8.5 Не подлежат возмещению страховщиком Компании расходы, произведенные и не обусловленные требованиями к качеству туристических услуг, обычно предъявляемыми к услугам такого рода.
- 8.6 Удовлетворение требования клиента (туриста) Агента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Компании производится не позднее 30 (Тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.
- 8.7 Удовлетворение требования клиента (туриста) Агента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Компании не производится, если события произошли в связи с ниже перечисленными обстоятельствами:
- алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение клиента (туриста) Агента;
  - самоубийство (покушение на самоубийство) клиента (туриста) Агента;
  - воздействие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
  - стихийное бедствие и их последствия, эпидемии, карантин, неблагоприятные метеоусловия;
  - акты любых органов власти и управления;

- умышленные действия клиента (туриста) Агента и/ или заинтересованных третьих лиц, направленные на наступление страхового случая;
- совершение клиентом (туристом) Агента противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- полет клиента (туриста) Агента на летательном аппарате, управление им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;
- полет клиента (туриста) Агента на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, суперлегких летательных аппаратах, а также прыжки с парашютом;
- военные действия и их последствия, народные волнения, забастовки, восстания, мятежи, массовые беспорядки, акты терроризма и их последствия;
- служба клиента (туриста) Агента в любых вооруженных силах и формированиях;
- занятие клиентом (туристом) Агента любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;
- занятие клиентом (туристом) Агента опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника).

### 9 Условия изменения, расторжения, прекращения договора и срок его действия

- 9.1 Стороны пришли к соглашению, что документы по настоящему Договору имеют юридическую силу в случае направления их посредством электронной, факсимильной или иной связи при наличии на документах подписей полномочных лиц и оттисков печатей Сторон.
- 9.2 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора на основании ст. 10 Федерального Закона РФ "Об основах туристской деятельности в РФ" №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.
- 9.3 При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, указанными в п. 9.2 настоящего Договора, возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
- 9.4 Договор считается расторгнутым автоматически в случае, если между Сторонами не было совершено ни одной сделки в течение 1 (одного) года, начиная с момента совершения последней сделки (при условии отсутствия неоплаченных услуг у Агента).
- 9.5 Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также путем одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора при условии уведомления другой Стороны о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого срока расторжения. Такой односторонний отказ допускается в случае проведения полного взаиморасчета между Сторонами настоящего Договора.
- 9.6 Действие Договора может быть прекращено путем одностороннего волеизъявления Стороны посредством направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора, если одна из Сторон систематически (два и более раз) не выполняет свои обязательства по Договору.
- 9.7 Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, включительно. Компания начинает выполнять свои обязательства по Договору только после получения от Агента подписанного, заполненного и скрепленного печатью экземпляра Договора.
- 9.8 В случае если не позднее, чем за 1 (один) месяц до установленного срока окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о своем желании прекратить действие Договора, то действие настоящего Договора будет считаться продленным на каждый следующий календарный год.

### 10 Порядок разрешения споров

- 10.1 В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью клиента (туриста) Агента, а равно и опасности причинения вреда имуществу клиента (туриста) Агента, Агент или Компания вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения. Наличие подобных обстоятельств подтверждается решениями федеральных органов государственной власти РФ.
- 10.2 Все претензии и споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, будут разрешаться ими путем переговоров.
- 10.3 Претензии или споры, которые Сторонам не удастся разрешить путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

**11 Дополнительные условия**

- 11.1 Настоящий Договор и все сведения, относящиеся к его исполнению, являются предметом коммерческой тайны и могут быть предоставлены только компетентным государственным органам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает другой Стороне все понесенные в этой связи убытки в полном объеме.
- 11.2 Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 11.3 Подтверждение гарантированного заказа услуг имеет силу туристической путевки.
- 11.4 Стороны взаимно гарантируют и подтверждают, что на момент заключения настоящего Договора:
- состоят на налоговом учете в налоговых органах по месту своего нахождения с присвоением ИНН и КПП;
  - являются добросовестными налогоплательщиками по всем видам налогов (своевременно и в полном объеме выполняют все установленные действующим налоговым законодательством Российской Федерации обязанности);
  - при исполнении настоящего Договора, Сторонами будет исчислен налог на добавленную стоимость, а также в срок, установленный Налоговым кодексом Российской Федерации, налоговому органу будут представлены декларации по НДС и налог своевременно будет уплачен в бюджет;
  - в отношении Сторон не инициирована процедура банкротства и Стороны не находятся в стадии ликвидации или реорганизации;
  - располагают полномочиями, финансовыми средствами и прочими условиями, необходимыми для заключения настоящего Договора и исполнения всех финансовых обязательств по настоящему Договору;
  - исполнение настоящего Договора не влечет за собой нарушения или неисполнения положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных запретов или постановлений, обязательных для Сторон.
- 11.5 Агент подтверждает, что до передачи Компании любых персональных данных лиц, в пользу которых Агент заказывает услуги, и персональные данные которых необходимы для оказания услуг Компанией, располагает соответствующим согласием лица, в пользу которого Агент заказывает услуги, на обработку его персональных данных, а также на их передачу Компании и третьим лицам.
- 11.6 Компания подтверждает, что будет вести обработку персональных данных лиц, в пользу которых Агент заказывает услуги, и персональные данные которых необходимы для оказания услуг Компанией, исключительно в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору, а также будет передавать персональные данные лиц, в пользу которых Агент заказывает услуги, третьим лицам исключительно в случаях необходимости такой передачи для цели надлежащего оказания услуг по настоящему Договору. По достижении цели обработки персональных данных они подлежат уничтожению Компанией.
- 11.7 Агент определяет сотрудников/представителей Агента, уполномоченных Агентом производить заказ услуг Компании от имени Агента с обязательным указанием адреса электронной почты каждого сотрудника/представителя, с которого может быть произведен заказ услуг Компании:
- \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_.
- 11.8 Заказ услуг Компании от иных сотрудников/ представителей Агента не принимается, равно как заказ услуг от указанных сотрудников/ представителей Агента, направленных с электронных адресов, не указанных в настоящем Договоре. В данном случае Компания не несет финансовой и иной ответственности перед Агентом за отказ от приема заказа услуг Компании и непредоставление таких услуг.
- 11.9 Обо всех изменениях, вносимых Агентом в список, указанный в п. 9.7. настоящего Договора, Агент обязуется письменно проинформировать Компанию в день внесения соответствующих изменений. В противном случае услуги будут считаться надлежащим образом заказанными Агентом в соответствии с настоящим Договором.
- 11.10 В случае если Агент не определяет сотрудников/представителей Агента, уполномоченных Агентом производить заказ услуг Компании от имени Агента согласно п. 9.7. настоящего Договора, все заявки, поступившие с любых электронных адресов, используемых сотрудниками/ представителями Агента для

заказа услуг Компании, будут считаться надлежащим образом заказанными Агентом в соответствии с настоящим Договором.

- 11.11 Статистика заказов Агента, информация о сотруднике/ представителе Агента совершившего бронирование, а также о лицах, в пользу которых Агент заказывает услуги, также доступна для Агента в Личном кабинете, доступ к которому открыт для электронного адреса: \_\_\_\_\_. В случае изменения адреса электронной почты, для которого открыт доступ в Личный кабинет, Агент в день внесения соответствующих изменений письменно информирует об этом Компанию.

**12 Адреса и реквизиты Сторон**

**Компания:**

ООО «Райзбюро ВЕЛЬТ»

**Юридический адрес:**

107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 11/17, корп. 1, 3.

**Фактический адрес:**

115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 20, строение 1

**Расчетный счет:**

40702810902000060275  
в АКБ «РосЕвроБанк» г. Москва.

**Корреспондентский счет:** 30101810800000000777

БИК 044585777, ИНН 7718150929,  
ОКВЭД 63.30, ОКПО 52622515; КПП 771801001

Тел. (495) 933-78-78, факс (495) 933-78-77

E-mail: [info@welt.ru](mailto:info@welt.ru), Internet: [www.welt.ru](http://www.welt.ru)

Генеральный директор:

/К.В. Радушкевич/

**Агент:**

**Юридический адрес:**

**Фактический адрес:**

**Расчетный счет:**

**Корреспондентский счет:**

БИК \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Факс \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Internet \_\_\_\_\_

/расшифровка подписи/